

## Bijlage 3 Overzicht werkzaamheden verstrekking pompen

Dit overzicht is in de eerste plaats bedoeld om meer inzicht te verkrijgen in welke niet-patiëntgebonden handelingen/activiteiten er allemaal ondernomen moeten worden om insulinepomptherapie inclusief hulpmiddelen aan te kunnen bieden. In dit stuk is niet nader gespecificeerd of bepaalde werkzaamheden door de fabrikant, de leverancier of door beiden worden verricht; het gaat er in de eerste plaats om inzichtelijk te maken wat er allemaal komt kijken bij de verstrekking van insulinepompen en hulpmiddelen, zodat al die tijdsinvesteringen/activiteiten later meegewogen kunnen worden bij het schrijven van een advies omtrent de meest ondersteunende vorm van financiering.

### Deel 1; Randvoorwaarden

#### Randvoorwaarden met betrekking tot kennis(overdracht) diabetes behandelteam

Nr.	
1	Diabetes behandelteam beschikt over actuele kennis van het beschikbare assortiment insulinepompen en de toepassingsmogelijkheden daarvan teneinde in overleg met patiënt te kunnen komen tot de keuze van meest geschikte pomp
2	Diabetes behandelteam beschikt per type pomp over de vereiste kennis en vaardigheden om de patiënt vanuit haar medische verantwoordelijkheid te instrueren over en begeleiden bij het instellen op insuline met de insulinepomp
3	Diabetes behandelteam beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden om gebruik te maken van de bij de betreffende insulinepomp behorende therapiemanagementsoftware en de patiënt hierbij te ondersteunen
4	Fabrikanten en/of leveranciers dragen zorg voor adequate en actuele kennisoverdracht met betrekking tot de toepassingsmogelijkheden en gebruiksinstructies met betrekking tot de door in de handel gebracht insulinepompen en bijbehorende therapiemanagementsoftware

#### Randvoorwaarden met betrekking tot ondersteuning door fabrikant en/of leverancier

Nr.	
1	Fabrikanten en/of leveranciers beschikken over een adequate voorraadbeheer, teneinde te kunnen waarborgen dat het beschikbare assortiment insulinepompen en pomptoebehoren op continue basis en zo nodig binnen een tijdsbestek van xx geleverd kunnen worden
2	Fabrikanten en/of leveranciers beschikken over een adequaat systeem van post marketing surveillance en traceerbaarheid, teneinde meldingen over insulinepompen en toebehoren te kunnen opvolgen en alle noodzakelijke (corrigerende) maatregelen te kunnen nemen
3	Fabrikanten en/of leveranciers beschikken over een 24/7 telefonische bereikbaarheid teneinde gebruikstechnische vragen van patiënten over de insulinepomp, pomptoebehoren en therapiemanagementsoftware op adequate wijze te kunnen beantwoorden (buiten kantooruren alleen voor acute technische problemen met de insulinepomp)

<b>4</b>	Fabrikanten en/of leveranciers zijn op adequate wijze toegankelijk voor overleg met het diabetes behandelteam over insulinepompen, pomptoebehoren en therapiemanagementsoftware. Meer in het bijzonder dragen het diabetes behandelteam en de fabrikant en/of leverancier zorg voor duidelijke onderlinge afstemming en terugkoppeling met betrekking tot de medische en technische instructie in de richting van individuele patiënten
<b>5</b>	Fabrikanten en/of leveranciers zijn in staat spoedbestellingen aan het huisadres van de patiënt te bezorgen in het geval van de insulinepomp niet (meer) naar behoren functioneert dan wel de patiënt niet meer over de noodzakelijke pomptoebehoren beschikt
<b>6</b>	Fabrikanten en/of leveranciers zijn in staat de patiënt in voorkomende gevallen te voorzien van een reserve pomp

## Deel 2; Overzicht noodzakelijke activiteiten/werkzaamheden

### Werkzaamheden in kader van eerste verstrekking insulinepomp aan patiënt

Nr.	
<b>1</b>	Bestelling insulinepomp en pomptoebehoren door diabetes behandelteam bij fabrikant en/of leverancier
<b>2</b>	Administratieve verwerking bestelling door fabrikant en/of leverancier
<b>3</b>	Contact met patiënt door fabrikant en/of leverancier over fysieke levering en planning technische gebruiksinstructie
<b>4</b>	Levering pomp en toebehoren aan patiënt (in ziekenhuis of aan huisadres) en technische gebruiksinstructie door fabrikant en/of leverancier
<b>5</b>	Aansluiting op pomp door diabetes behandelteam
<b>6</b>	Factureren pomp en toebehoren door fabrikant en/of leverancier
<b>7</b>	Eventueel: aanvraag machtiging voor levering aan zorgverzekeraar (eventueel uitgebreid met aanvraag vervolgmachtiging)
<b>8</b>	Declareren pomp en toebehoren in kader van aanspraken onder Zorgverzekeringswet
<b>9</b>	Debiteuren/crediteuren beheer

### Werkzaamheden in kader van vervolg leveringen pomp toebehoren

Nr.	
<b>1</b>	Bestelling pomptoebehoren door patiënt bij fabrikant en/of leverancier
<b>2</b>	Administratieve verwerking bestelling door fabrikant en/of leverancier
<b>3</b>	Zo nodig contact met patiënt n.a.v bestelling door fabrikant en/of leverancier

4	Levering toebehoren aan huisadres patiënt
5	Factureren pomptoebehoren door fabrikant en/of leverancier
6	Declareren pomptoebehoren in kader van aanspraken onder Zorgverzekeringswet
7	Debiteuren/crediteuren beheer

### **Werkzaamheden in kader van (tussentijdse) beëindiging gebruik pomp**

Nr.	
1	Contact met patiënt en/of diabetes behandelteam over einde gebruik pomp en planning fysieke terugname pomp
2	Fysieke terugname pomp aan huisadres patiënt
3	Bij tussentijdse beëindiging: retournering pomp aan leverancier/fabrikant, administratieve afhandeling

### **Werkzaamheden in kader van onvoorziene/bijzondere omstandigheden tijdens gebruiksduur**

Nr.	
1	Bij gebreken, beschadigingen of verlies insulinepomp: fabrikant en/of leverancier verwerkt aanvraag en draagt zorg voor bezorging vervangende pomp binnen xx uur aan huisadres patiënt. Fabrikant en/of leverancier stuurt pomp zo nodig in aan fabrikant voor reparatie van pomp, administratieve en financiële afwikkeling
2	Vakantie: fabrikant en/of leverancier verwerkt aanvraag reservepomp gedurende vakantieperioden en draagt zorg voor bezorging reserve pomp (gesealed) aan huisadres patiënt. Fabrikant en/of leverancier draagt zorg voor retourgave en inspectie stuurt reserve pomp, administratieve en financiële afwikkeling
3	Onvoorzien tekort aan pomptoebehoren: fabrikant en/of leverancier draagt zorg voor spoedbestelling van pomptoebehoren aan huisadres in het geval de patiënt een acuut tekort heeft